

Iberia Regional-Air Nostrum, elegida por los pasajeros segunda mejor aerolínea regional de Europa

La compañía obtuvo el reconocimiento concedido por Skytrax en los “World Airline Awards” celebrados en el Salón Aeronáutico de Farnborough

VALENCIA, 1 DE AGOSTO 2012

Iberia Regional-Air Nostrum, la compañía franquiciada de Iberia para vuelos regionales, ha sido elegida segunda mejor compañía regional de Europa y décima del mundo en la vigésimo tercera edición de los “World Airline Awards” que tuvo lugar en el marco del prestigioso Salón Aeronáutico de Farnborough celebrado en el Reino Unido.

La novedad de este reconocimiento, frente a otros galardones que ha recibido la aerolínea valenciana otorgados por jurados compuestos por miembros del sector y/o prensa especializada, es que el ranking lo elabora la reconocida plataforma Skytrax mediante encuestas y opiniones vertidas por los propios pasajeros.

Skytrax realiza encuestas en diferentes formatos (en tierra, a bordo, por teléfono y de forma “on line”) a cerca de cinco millones de pasajeros de más de 100 nacionalidades distintas en 681 aerolíneas (más de 200 de ellas regionales) y 728 aeropuertos durante un período de 10 meses. Dichas encuestas están destinadas a medir la satisfacción de los pasajeros mediante 38 indicadores que incluyen, entre otros parámetros, la profesionalidad en el “check in” y el embarque, la confortabilidad de los asientos, las comidas y bebidas, la limpieza de la cabina y la atención por parte de los tripulantes de cabina de pasajeros.

Los resultados del estudio se presentan de forma anual en el “Farnborough Air Show” y, en este caso, la primera aerolínea del ranking de las regionales europeas ha sido la compañía Aegean. Air Nostrum, que fue en 2011 la tercera

en esta clasificación continental, ha ascendido al segundo puesto en Europa y al décimo entre todas las compañías aéreas regionales del mundo.

El consejero delegado de Air Nostrum, Carlos Bertomeu, ha señalado que este premio supone un reconocimiento al esfuerzo de todos y cada uno de los empleados de la compañía. “Nuestra empresa ha recibido a través de sus 17 años de historia múltiples galardones otorgados por jurados integrados por reputadas personalidades del sector de la aviación y por periodistas especializados. Valoramos mucho que en esta ocasión hayan sido los propios pasajeros los que nos premien”, señaló Bertomeu.

Un brillante palmarés

Air Nostrum, compañía líder de la aviación regional española, opera actualmente en 13 países de Europa y norte de África. Su gestión, calidad y prestigio le han hecho merecedora de múltiples premios. Uno de los últimos reconocimientos fue el que obtuvo en Washington como mejor aerolínea regional del mundo otorgado por Penton Media's Air Transport World® (ATW), la publicación líder de la industria de la aviación mundial. Además, en su palmarés figura también que es la única regional europea en obtener en cinco ocasiones el premio, en su categoría Oro, a la Aerolínea del Año, otorgado por la ERA (*European Regions Airline Association*), así como la primera compañía en obtener la Palma de Oro a la Excelencia Sostenida, importante distinción a perpetuidad que la ERA ha concedido en contadas ocasiones a lo largo de sus 30 años de existencia.